

# 2024 年张家港市信访局法治政府建设报告

今年以来，市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，以及党的二十大和二十届三中全会精神，以习近平法治思想引领“八五”普法工作实践，围绕“推进法治化、落实新《条例》、构建大格局”工作主线，主动落实“谁执法谁普法”责任制，推进信访工作流程和群众信访行为“双向规范”，保障全市信访形势持续平稳向好。现将今年普法工作汇报如下：

## 一、工作开展情况

**(一) 加强机制建设，夯实普法工作基础。统筹谋划明思路。**根据 2024 年度年度普法工作要点和重点普法活动计划安排，制定全市信访条线普法工作计划，与信访业务工作同部署、同落实、同推进。同时，坚持跟踪问效，将普法工作作为“硬指标”，纳入信访条线工作质效评估重要内容，确保普法工作有序开展、有力推进。**系统部署抓落实。**认真落实党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责，健全完善单位“一把手”亲自抓、分管领导统筹抓、办公室牵头抓、业务科室具体抓的普法责任体系。一方面，督促局各科室结合党组织生活加强政法法规、党纪党规学习；另一方面，结合局领导挂钩联系区镇，督促板块信访条线加强法治宣传教育，推动形成齐抓共管、上下联动的普法工作格局。**完善机制促实效。**重点突出信访法治化建设，专题研究制定《信访工作法

治化建设专项行动实施方案》和《关于进一步规范信访事项办理有关工作意见》，健全完善信访法治化“路线图”和工作指南，持续提升双向规范水平。

**(二)坚持学法普法，全面提升法治化水平。夯实理论基础。**坚持领导带头学法普法，把习近平新时代中国特色社会主义思想和关于全面依法治国的重要论述等内容纳入理论学习中心组专题学习，建立完善党组中心组学法和领导干部学法用法制度。通过集中学习和个人自学相结合的方式，常态化开展宪法、民法典、《信访工作条例》等法律法规学习，切实提高领导干部法治意识和法律素养。**开展全员培训。**按照“分级分类、条块结合”的原则，先后组织市级机关部门和区镇板块信访干部参加信访“业务大讲堂”专题培训 12 次；联合市委组织部专题举办基层治理现代化专题研修暨政治意识和政治能力提升班；局分管领导、业务骨干多次赴各板块开展信访法治化业务工作培训，确保基层干部能够吃透精髓要义、掌握主要内容、明确工作要求。**强化普法宣传。**先后 10 余次深入镇村开展《信访工作条例》宣传，累计发放《信访工作条例》宣传手册 3000 余份、签订《信访法制宣传告知书》2000 余份，持续提升群众法治意识，营造法治信访氛围。

**(三)立足主责主业，持续净化信访生态。**市信访局严格按照信访工作法治化要求，坚持“即接即处”，依法分类处理群众信访事项，将信访事项精准转办有权处理机关，做到依法规范办理，确保各类问题及时妥处到位。同时，持续运用法治思维和法治方

式化解矛盾、维护稳定，充分发挥法官、检察官、律师、心理咨询师、人民调解员等专业力量，组建“三官两师一员”队伍，主动开展释法明理、心理疏导、法律援助、困难救助、人文关怀等工作 100 余次，群众诉求解决渠道更加畅通，信访秩序更加规范，信访工作法治化水平持续提升。

## 二、存在问题

虽然我局普法工作取得一些成效，全市信访形势总体平稳可控，但仍然存在法治理论学习不够深入、法治宣传教育手段较为单一，化解矛盾纠纷的能力水平还有待提高等问题。

## 三、下一步工作计划

接下来，我局将继续立足主责主业，在抓好信访工作的同时，强化普法履职，重点做好以下各项工作：

一是持续深入学习贯彻习近平法治思想。将习近平法治思想作为普法工作的根本遵循和行动指南，不断推动普法工作向纵深发展。二是持续深入开展《信访工作条例》宣传活动。继续以《信访工作条例》为重点，开展形式多样的宣传活动，引导群众依法理性表达诉求。三是持续深入开展信访工作法治化建设。进一步完善信访工作制度，推动信访工作法治化、规范化、制度化发展。