

# 2020 年张家港市信访局法治政府建设报告

2020 年，在市委市政府的正确领导下，信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚守初心使命，奋力担当作为，紧紧围绕“三标杆一率先”的任务目标，全面建设法治政府，不断构建职责明确、依法行政的政府治理体系，为推动高质量发展走在前列营造良好法治环境。

## （一）依法规范信访工作，推动群众合理诉求快速有效解决

解决群众合理诉求、维护群众合法权益是信访工作的出发点和落脚点。我市各级信访部门认真抓好初信初访的办理工作，落实首办责任制，不断提高及时就地办结率。一是规范程序。严格按照法定权限和程序，规范信访部门依法履行职责，不断提高信访工作人员依法办事和依法维护群众合法权益的能力。二是规范内容。按照国务院《信访条例》、《江苏省信访条例》的规定，严格实行诉讼与信访分离，把涉法涉诉信访事项纳入法治轨道解决，维护司法权威。三是规范秩序。严格按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法及时就地解决问题与疏导教育相结合”的工作原则，健全及时就地解决群众合理诉求机制，进一步强化属地责任，积极引导群众以理性合法的方式逐级表达诉求。四是规范办

理流程。严格按照信访事项规范化工作相关规定，明确处理、办理、复查复核、督查督办等全部业务流程，明确了处理信访事项的方法步骤和时限要求。在办理信访事项过程中，切实抓好受理、转送交办、办理、督查督办等环节，确保信访事项按期办结。

## （二）积极畅通信访渠道，依法逐级就地解决群众合理诉求

一是大力推广线上信访渠道。在微信公众号、政府网站等媒介，开通微信信访、市长信箱等接入口，实现群众足不出户就能反映问题，让群众感觉线上信访的方便快捷、与走访同等有效。二是积极推进党政领导接访、下访工作，把领导接访与关心困难群众、下基层调查研究结合起来。我市党政领导积极推进领导接访工作，同时深入基层、专题接访调研等形式，主动到问题集中和矛盾突出的地方，面对面听取群众诉求，实打实解决问题。

## （三）推动通过法定途径分类处理信访投诉请求工作顺利开展

按照相关工作要求，把开展通过法定途径处理信访投诉请求工作作为推进“法治信访”建设的重要内容，整理印发了《依法分类处理信访诉求清单汇编》，各板块和各有关职能部门按照工作要求，结合实际开展调研分析，准确梳理出涉及本部门信访投诉请求的类型和特点。

#### （四）大力推进信访标准化建设

信访局根据信访工作形势和任务，坚持问题导向，结合信访工作标准化实施实际情况，建立健全标准科学评估和动态调整工作机制，充分考虑群众期盼需求、听取基层意见、参考信访系统内外专家和标准化方面专家建议，动态调整完善信访工作标准，并严格落实到信访工作中去，有力推动我市信访工作高质量发展。

### 三、存在问题

依法分类处理信访诉求的宣传效果还不明显。群众通过法定途径解决合理诉求的意识仍较弱，机构改革后，各职能部门的分类处理清单还需要进一步完善。

### 四、下一步计划

（一）加大法治宣讲学习，提升机关依法办事能力。一方面，通过组织全体干部职工开展法治信访学习，提升人员法治意识，强化机关依法办事、依法行政能力和本领。另一方面，通过加强法治信访的宣传力度，积极传递群众依法通过法定渠道反映诉求才能得到有效化解的信息，引导群众通过法定渠道反映诉求，避免缠访、闹访和越级上访等问题，维护正常信访秩序。

（二）坚持运用法治思维和法治方式推动信访工作。进一步健全分类处理工作机制，加强工作衔接，畅通工作流程，推进在全市开展诉访分离后有效善后衔接机制工作，不断完

善律师等第三方参与信访工作机制，积极探索信访终结、信访听证、帮扶教育等新模式。

